mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18125

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: San Andrés

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutualser EPS.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Marzo 18 de 2025 Hasta: Marzo 18125

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18 125.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18 125.

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (11) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Mara Grace Saah Lopez.	1068658115.	marasaah@hotmail.com 3007459026.	Presidente	
Misiamel Correa Moreno	36457100	mircormor@hotmail.com 3147786516	Secretario	
Angela Avilez. Osorio	30565638	angelarosavileso@gmail.com 3014623309.	Tesorero	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18 25

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Alexander Caraballo Dumet.	1003644270 1003615382	
Consulta médica odontológica	Denis Diaz Florez	50710905	
Consulta médica laboratorio clínico	Jaiso Mendoza Esquivel	78380341	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Yeidi Paz Royeth Rizo	1072254577	
Entrega de medicamentos - farmacia	Miriamnel Correa Moreno.	36457100	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18 125.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Mislena Toribio Angulo.	50876488.	Bl Juan Carlos. 3137065320.	Mislena toribio
Kelly Judiht. Velasquez Polo.	1072254706.	Bl Juan Carlos. 3217056165	Kelly Velasquez
Jader Espitia Montalvo	783817 52.	Bl. 14 julio. 3005160826	Jader Espitia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Yorladis Banda Castillo.	1048745186	Vl. Palmito Sur. 3205008077.	Yorladis Banda.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18 | 25.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital San Andres Apóstol	Mara Grace Saath López	Cr. 12 #16 B. la monta 3007459026	1068658115	Mara Saath López
ESE Hospital San Andres Apóstol	Misiamnel Correa Moreno	Bl Buenos Aires 3147786516	36457100	
ESE Hospital San Andres Apóstol	Angela Rosa Avilez Osorio.	Bl Boca Canoa 3014623309.	30565638	angela

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Mislena Toribio.	50876488.	Bl Juan Carlos. 3137065320	Mislena toribio

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Angela. Rosa Avilez Osorio.	30565638.	Clle nueva / Boca canoa 3014623309/3137466958.	angela.
Yeiditoz Royeth Rizo	1072254577.	Bl Juan B Casado 3234876360	Yeiditoz Royeth Rizo

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670. REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18125

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Berledys Marquez	1.072263442	Vereda 3007131709 Alto Suntana	Berledy M
Rafael Mejia Cardozo.	(505) 11057060	Vda. Peine 3127703287.	R. MEJIA MEZ

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Kelly Judith. Velasquez Polo.	1072254706.	B/ Juan Carlos 3217056165.	Kelly Velasqu

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Edwar Cordero Bertel	11063786	Vda las Casitas. 3116845722	Edwar Cordero

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23670 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 18 25

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Alexander Casaballo	1003644270	Clle 3D67-35 3006153822	AlexC.D

OBSERVACIONES: Se contó con la participación de entes control S.S. Cacique, capitanes y lideres indigenas. El proceso eleccion junta directiva de la nueva alianza de usuarios se dió en forma democratica donde se postularon participantes antiguos y nuevos. Se encierra en parentesis # documento participante Alexander Casaballo por estar equivocado, se coloca el correcto C

Para mayor constancia se firma en San Andrés a los 18 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Andres
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 18 25.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ramiro Guerrero	15070182	Calle del comer	Ramiro Guerrero
Julio J Mendoza	78380341	pinchorroy	
Indira Moreno tirado	50-877112.	El porvenir	
Alexander Caldgallo Domett	1003644270	B/Juancholopez	Alexander
Mara Isaac López	1.068.658.115	Villa monta	Mara Isaac
Kelly Judith Velasquez Polo	1072254706	B. Juan carlos	Kelly Velasquez
Efrain Rivas Guerrero	1332341	Calle el al colto	
AYUDA	50878346	V. venecia	AYUDA
Nelly Suarez	26.085357	Calle del Estero	Nelly Suarez
Pedro Alejo	92185607	Barrio San José	Pedro
Erasmo Vergara	92.506.933	Villa elvia	
[illegible]	11.057.262	B. [illegible]	
Hilda Maria Correa Nova	36457100 son.	B Bayona Rivas	
Eliecer Cordero	11063785	[illegible]	Eliecer Cordero
Mauricio Antonio Espinosa	1007553706	Costa Junta	Mauricio Antonio
Rosa morales	50875641	Barrio Juancho Lopez	Rosa morales
Diana Nelsy Suarez	50.874.984	San Andrés	Diana Nelsy
Jenier Cordero	78031075	San Andres	
ABITH PEREZ GODINO	78381260.	San Andres	
Williams zabala	50860521	palmito Sur	
Eliodoro Cortes	5585424	calle Pinchorroy	
Amado Lopez	11055573	Barrio Alfonso Gomez	
Luis Alfonso Gaviria	15.500.929.	CALLE 5.10	Luis Alfonso Gaviria

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Andres.
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Marzo 18 25.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yorley Avila Navarro	1072259240	San Andres.	Yorley Avila.
Greg Medrano Villadiego	25890329	Juan Bcusado	Greg Medrano.
Yiomara Perez	26-086084	Celeste.	Yiomara
Alberto Sibaja	1108130	Malacho	Alberto
Abrum Ferra Orozco	2742991	B/ la Paz.	
Judith Camaño Osorio	50 879 529	B/ la Bomba	
Martiris Cavo Velasquez	52724736	B/ Villa Elia	
Antonio Maria Banda Polo	11060525	B/ villa Elia	
Mercy Polo	50711252	cruz de mayo	Mercy Polo
Darlenis Bravo	18426739	el Mercado	Darlis Bravo
Delida Beltran Bassilio	50876555	V. tierra Grata.	
Zoraida Estrada Velasquez	1072259920	Colleciya 1	
Wilfredo Montalvo	78380451	Cruz de Mayo	Wilfredo
Nelida Pila	50770202	Brisas de Parle.	Nelida Pila
Ricardo Polo	50 875 337	V. Cruz de Mayo	Ricardo
NESTOR Chima	1003644858	Brisas de Parleth	NESTOR
Nelly's Polo Coro	1007154257	Bero	Nelly's Polo
Julio Martinez Osorio	11056969	Alfonso Gomez Barrio Villa Inmaculada.	
Rafael Suarez	11057448	Rafael Suarez	
Jose Moreno Polo	12551645	B. San Jose Sur	
Miguel Tehoran Rosario	11061409	B/ la Bomba	
Ruth Castillo	1007154156	Carbajo Recuperación	Ruth
Laidi Ruth Rito	1072254577	C/ Urbano	Laidi Ruth
Maira Perez	50932922	El Barco	Maira Perez
Amaury Gil	78380586	Pati Bonito Nodal	Amaury

mutualser
Atención sin barata vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Andres.
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 18 / 25.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Cindy Romero Juris	1007553737	Hoja ancha	Cindy R.
Fredy Alean Salas	78382618	Puerto Seco	
Carlos Alan Orozco	11059612	Centro	
Roberto Trevenio	78381978	Comercio	
Victor Heredado	11061096	San Andres	Victor
Julio Batista Osorio	7632716	Juan B.	Batista O.
Dennis Gomez	50740905	B/ Guadalupe	
Helena Tordoya Trujillo	50876488	B/ Juan Carlos	
ALBA LUZ Barrios	1.072259088	B/ 14 Julio	ALBA
Angela Rosa Avilez O	30565638	B/ Boca Cerca	Angela Avilez
RAFAEL MEJIA	11057060	B	RAFAEL MEJIA
Jader Espitia	78381752	B. 14 julio	Jader Antonio
Yorladis Banda.	1148145186	Palmito sur	Yorladis Banda
Berledy Marquez	1076263442	Alto Santana	Berledy Marquez